



**Directeur adjoint
NIKITO (Parc de loisirs)**

Le département opérationnel de NIKITO recrute un CDI un directeur adjoint

Quelques mots pour nous présenter

Bienvenue dans une jeune entreprise française qui s'est doté d'un parc d'attraction nouvelle génération "La V3 des Parcs de loisirs indoor"

Avec deux parcs d'attractions et de loisirs actifs, NIKITO s'impose aujourd'hui comme les meilleurs parcs de loisirs d'île de France. NIKITO s'attache également au développement et à l'épanouissement de ses salariés.

Tu es talentueux, dynamique et motivé ?

Alors tentes ta chance pour rejoindre notre équipe en pleine croissance afin de nous aider sur le développement notre pole digital.

Vos missions

GESTION OPERATIONNELLE :

- Superviser les opérations quotidiennes du parc
- Assurer le bons fonctionnement des attractions et des équipements.
- Veiller à la propreté et à la sécurité du site.

MANAGEMENT DES EQUIPES :

- Coordonner et encadrer les équipes (animations, techniciens, personnel d'accueil).
- Participer à la planification des horaires et des tâches.
- Former et motiver les employés pour garantir un service client de qualité.

EXPERIENCE CLIENT :

- Accueillir et informer les visiteurs.
- Gérer les réclamations et résoudre les problèmes des clients.
- Promouvoir les activités et les évènements du parc.

GESTION ADMIISTRATIVE :

- Aider à la gestion des stocks et des commandes.
- Contribuer à la préparation des rapports d'activité.
- Participer à l'élaboration et au suivi du budget.

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL :

- Participer à l'élaboration des stratégies marketing et promotionnelles.
- Collaborer à la mise en place d'initiatives pour augmenter la fréquentation et la satisfaction des visiteurs.

PROFIL

- Aptitude à encadrer et motiver une équipe.
- Excellentes compétences organisationnelles et de gestion du temps.
- Sens du service client et excellentes compétences en communication.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière proactive et efficace.
- Bonne maîtrise des outils informatiques (pack Office, logiciel de gestion)
- Maîtrise d'une ou plusieurs langues serait un plus

QUALITES REQUISES

- Dynamisme et réactivité.
- Sens des responsabilités et autonomie.
- Capacité d'adaptation et flexibilité
-

Type d'emploi : Cadre (forfait jour)

Salaire : Selon la profil

Durée du contrat : CDI

Horaires :

- Disponible la semaine et le week-end
- Périodes de Travail de 8 Heures

Date de début prévue : dès que possible