

RECRUTE : Chargé de CRM junior

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Bienvenue dans une jeune entreprise française qui s'est dotée de deux parcs d'attraction nouvelle génération.

Avec plus de 3 300m² d'attractions et de loisirs actifs, sur notre premier parc et 10 000m² d'activités sur le second, NIKITO s'impose aujourd'hui comme le meilleur parc de loisirs d'île de France.

NIKITO s'attache également au développement et à l'épanouissement de ses salariés.

Tu es une personne talentueuse, dynamique et motivée ?

Alors tentes ta chance pour rejoindre notre équipe en pleine croissance afin de nous aider sur le développement notre pole digital.

TÂCHES

Nous sommes à la recherche d'une personne, qui, en lien avec notre équipe marketing, peut concevoir et développer un système de gestion de la relation client (CRM) sur mesure pour notre entreprise et relié à notre système de vente de billet (BMI). La mission sera à réaliser avec l'aider d'un freelance señor pour lancer le projet.

MISSIONS

- Analyser les besoins spécifiques de NIKITO pour le CRM et structurer une proposition adaptée à nos besoins
- Concevoir et développer la solution choisie en l'adaptant aux processus et aux flux de travail de l'entreprise
- Intégrer le CRM avec les systèmes et les outils déjà existants
- Assurer une interface utilisateur intuitive et accessible & fournir une documentation complète qui permettra la formation des utilisateurs finaux
- Implémenter des fonctionnalités de gestion des contacts, des ventes, du support client, et des analyses/reportings.
- Assurer un support technique post-déploiement pour résoudre les éventuels problèmes et effectuer les mises à jour nécessaires après lancement



REQUIS POUR CE POSTE

- Connaissance et appétence des outils no code type Make, power automate, etc
- Maîtrise des langages de programmation tels que JavaScript, Python, PHP ou autres pertinents serait un plus
- Connaissance des bases de données (SQL, NoSQL)
- Compétences en UX/UI design pour créer des interfaces utilisateurs efficaces
- Connaissance des solutions CRM existantes (Salesforce, HubSpot, Zoho CRM, etc.) obligatoire
- Connaissances dans l'intégration d'API tierces
- Capacité à travailler de manière autonome

EN SAVOIR PLUS

Type d'emploi : CDI

Salaire : rémunération selon profil.

Date de début prévue : Septembre 2024

**Envoyez votre présentation accompagnée d'un CV à
recrutement@nikito.com**

