



**Agent Polyvalent
NIKITO (Parc de loisirs)**

Le département Opérationnel de NIKITO recrute un CDI un(e) agent polyvalent

Quelques mots pour nous présenter

Bienvenue dans une jeune entreprise française qui s'est doté d'un parc d'attraction nouvelle génération "La V3 des Parcs de loisirs indoor"

Avec deux parcs d'attractions et de loisirs actifs, NIKITO s'impose aujourd'hui comme les meilleurs parcs de loisirs d'île de France. NIKITO s'attache également au développement et à l'épanouissement de ses salariés.

Tu es talentueux, dynamique et motivé ?

Alors tentes ta chance pour rejoindre notre équipe en pleine croissance afin de nous aider sur le développement notre pole digital.

Vos missions

- **Accueil et Service Client :**
 - o Accueillir chaleureusement les clients à leur arrivée.
 - o Fournir des informations sur les différentes activités proposées et les règles de sécurité.
 - o Gérer les réservations et les inscriptions sur place.
 - o Répondre aux questions des clients et les assister en cas de besoin.

- **Surveillance des Activités :**
 - o Surveiller les zones d'activités (trampoline, parcours Ninja Warrior, etc.) pour assurer la sécurité des participants.
 - o Intervenir rapidement et efficacement en cas de non-respect des règles de sécurité.
 - o Expliquer et démontrer les activités aux clients.

- **Animation et Encadrement :**
 - o Organiser et animer des événements spéciaux ou des compétitions internes.
 - o Encadrer les groupes lors des anniversaires ou des événements privés.

- **Entretien et Maintenance :**
 - o Veiller à la propreté des espaces de jeux et des zones communes.
 - o Assurer le bon fonctionnement des équipements et signaler toute défaillance.
 - o Participer à la maintenance légère des installations.

- **Gestion des Points de Vente :**

- Aider à la gestion du snack/bar et de la boutique en fournissant un service rapide et courtois.
- Manipuler les paiements et gérer les stocks.

PROFIL

- **Expérience** : Expérience en service à la clientèle ou dans un poste similaire dans le secteur des loisirs est un plus, mais les débutants sont acceptés.
- **Compétences** : Bonnes compétences en communication, sens du service client, capacité à travailler en équipe.
- **Qualités** : Dynamisme, réactivité, sens des responsabilités, et polyvalence.
- **Formation** : Pas de diplôme spécifique requis, une formation en interne sera assurée.
- **Disponibilité** : Flexibilité pour travailler les week-ends, les jours fériés et en soirée.

Conditions de travail :

- **Type de contrat** : CDI temps pleins ou temps partiel selon les besoins du parc.
- **Horaires** : Variables selon le planning des activités du parc. Disponible la semaine et le week end
- **Avantages** : Réductions sur les services et produits, ambiance de travail conviviale et dynamique.
- **Salaire** : SMIC

Date de début prévue : dès que possible